



TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

1) Note generali.

Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dalle norme in materia di commercio elettronico (D.Lgs. 70/2003 e ss. mm.) e, ove applicabili, da quelle del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e ss. mm.).

Si applicano le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine di acquisto da parte del Cliente.

Pertanto, il Cliente, è invitato, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di vendita come sopra individuate e le informazioni ivi contenute e a stamparle o salvarle su altro supporto duraturo a lui accessibile.

2) Definizioni.

“*MLTS Europa S.r.l.*”: la società MLTS Europa S.r.l., con sede legale in Via Tinelli, 55 – 54100 Massa (MS) - Italia, P.I. 01290610458, e – mail info@mltshopping.it, tel. 0585.834383 e fax. 0585.834470, è la società che effettua la vendita tramite Internet dei prodotti appartenenti al proprio assortimento.

“*Prodotti*”: sono tutti i prodotti e/o le merci realizzate e commercializzate da MLTS Europa S.r.l. e facenti parte del proprio assortimento.

“*Prezzi*”: costituiscono il prezzo di vendita dei Prodotti in corrispondenza dei quali sono indicati.

“*Cliente*”: è l'acquirente dei Prodotti, il quale può rivestire lo *status* di consumatore (qualora lo stesso sia una persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo), oppure di rivenditore (nel caso in cui l'acquirente compia l'acquisto per scopi riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta).

“*Sito*”: è l'insieme delle pagine web relative agli indirizzi www.mltshopping.it

“*Promozioni*”: sono le vendite effettuate da MLTS Europa S.r.l. per tutti o una parte dei Prodotti, ovvero per periodi di tempo limitato, con uno sconto straordinario sul prezzo di vendita.

“*Carrello*”: è il riepilogo dei Prodotti selezionati dal Cliente per l'acquisto.

“*Ordine d'Acquisto*”: è la proposta di acquisto di uno o più Prodotti inoltrata dal Cliente al Venditore tramite il sito, contenente il riepilogo dei Prezzi degli stessi e dei costi di consegna della merce.

3) Offerta al pubblico.

I Prodotti con i relativi Prezzi come presenti nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni Generali e nel Sito stesso.

Le Condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati sul Sito web sopra indicato.

I contratti d'acquisto stipulati sul Sito ed aventi ad oggetto i prodotti sono conclusi con MLTS Europa S.r.l.

4) Prezzi.

Tutti i Prezzi dei Prodotti indicati sul Sito, sono comprensivi di IVA.

Le spese di consegna, così come indicate nei successivi articoli delle presenti Condizioni Generali di vendita, sono a carico del Cliente e saranno adeguatamente dettagliate nell'Ordine di Acquisto.

Ai Prodotti si applica il Prezzo evidenziato sul Sito, al momento dell'invio dell'Ordine, senza alcuna condizione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente.

5) Ordine d'Acquisto.

Gli Ordini di Acquisto dovranno essere effettuati on – line, attraverso la procedura d'ordine presente sul Sito. Per poter procedere alla compilazione dell'Ordine d'Acquisto il Cliente dovrà essersi preventivamente registrato nell'apposita sezione tramite la compilazione dei dati richiesti, necessari per l'evasione dell'ordine stesso (fatturazione e spedizione della merce ordinata).

Il Cliente conclude correttamente la procedura d'ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore (ATTENZIONE: il sistema non può rilevare errori in riferimento ai dati inseriti dal Cliente nel campo dedicato agli indirizzi per la fatturazione e per la spedizione).

L'Ordine d'Acquisto inviato dal Cliente al venditore attraverso il Sito deve essere completato in ogni sua parte e deve contenere gli elementi necessari per l'identificazione del Cliente e dei prodotti ordinati e l'indicazione del luogo di consegna, pena la sua nullità.

Il contratto d'acquisto si intenderà concluso tra MLTS Europa S.r.l. e il Cliente al momento della ricezione dell'Ordine d'Acquisto da parte di MLTS Europa S.r.l.

In tal caso, il venditore darà riscontro della ricezione dell'Ordine d'Acquisto con l'invio di una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale conferma riepilogherà i Prodotti prescelti, i relativi Prezzi (incluse le spese di consegna), l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine, le Condizioni Generali di Vendita ivi previste e le eventuali Condizioni particolari applicabili al singolo Ordine d'Acquisto e determinate a seguito di specifiche richieste del Cliente.

MLTS Europa S.r.l. non è in alcun modo responsabile della non correttezza dei dati inseriti dal Cliente e riportati nell'Ordine d'Acquisto e, successivamente, nella conferma d'ordine.

Il numero d'ordine, generato dal sistema e comunicato da MLTS Europa S.r.l. dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con il venditore stesso.

È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i Prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte, disponibili, MLTS Europa S.r.l. comunicherà al Cliente le tempistiche per l'evasione dell'ordine.

6) Modalità di pagamento.

Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente al momento della trasmissione dell'Ordine d'Acquisto a MLTS Europa S.r.l..

Il pagamento dovrà avvenire online con Carta di Credito e/o PayPal o a mezzo bonifico bancario anticipato, seguendo le indicazioni riportate sul Sito stesso.

Il pagamento online dovrà avvenire secondo quanto di seguito specificato: contestualmente alla comunicazione della conferma dell'ordine, l'importo totale da corrispondersi sarà addebitato al Cliente.

MLTS Europa S.r.l. provvederà ad emettere fattura relativa all'Ordine d'Acquisto, inviandola tramite e – mail al soggetto intestatario dell'ordine stesso. Nel caso in cui, entro 5 (cinque) giorni dalla conferma dell'ordine, l'intestatario dello stesso non ricevesse la suddetta fattura tramite posta elettronica, lo stesso potrà contattare MLTS Europa S.r.l. all'indirizzo e-mail shop@mltshopping.it. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente stesso. A questo proposito, MLTS Europa S.r.l. ricorda al Cliente di verificare sempre, con la massima attenzione, l'esattezza delle informazioni fornite.

7) Servizi di consegna.

MLTS Europa S.r.l. effettuerà la consegna a cura di vettori specializzati appositamente incaricati dallo stesso. MLTS Europa S.r.l. darà conferma dell'avvenuta spedizione della merce con l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente.

Al momento della Consegna è richiesta la presenza del Cliente oppure di una persona di fiducia per controllare che gli imballaggi siano integri e puliti e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sull'Ordine di acquisto. In caso di difetti visibili, quali la quantità errata e/o Prodotto errato e/o la non integrità degli imballaggi, il Cliente o l'incaricato di sua fiducia deve effettuare la segnalazione delle suddette anomalie sul documento di trasporto e di contattare MLTS Europa S.r.l.

MLTS Europa S.r.l. consegna i Prodotti acquistati all'indirizzo indicato dal Cliente con le seguenti modalità:

a) Nel caso in cui venga effettuato il pagamento tramite PayPal o Carte di Credito, la consegna è da ritenersi garantita entro 5 (cinque) giorni lavorativi a partire dal giorno dell'effettuazione dell'ordine stesso. Nel momento dell'invio della mail di conferma ordine da parte di MLTS Europa S.r.l. viene indicata una data indicativa di consegna.

b) Nel caso in cui venga effettuato il pagamento tramite Bonifico Bancario, la consegna è da ritenersi garantita entro 5 (cinque) giorni lavorativi a partire dal giorno della ricezione del denaro. Nel momento dell'invio della mail di conferma ordine da parte di MLTS Europa S.r.l. viene indicata una data indicativa di consegna.

8) Spese di consegna

Le spese di consegna sono a carico del Cliente e sono adeguatamente evidenziate e dettagliate nell'Ordine d'Acquisto e nella successiva conferma d'ordine.

Per le modalità di Consegna per le quali è previsto il pagamento, MLTS Europa S.r.l. applica le seguenti tariffe:

* ITALIA * -

Per peso fino a 5 Kg €8

Per peso fino a 20 Kg €12

Per peso fino a 50 Kg €18

Per peso fino a 100 Kg €35

Oltre, per ogni 50 Kg + €15

Per le isole supplemento del 10%. Per importi superiori a €400 la consegna è gratuita.

9) Assistenza per Informazioni e Reclami.

Il Cliente potrà avere informazioni in merito ai Servizi di assistenza, inclusa l'assistenza post vendita, nonché per l'inoltro di eventuali reclami contattando MLTS Europa S.r.l. tramite e-mail all'indirizzo

shop@mltshopping.it

10) Responsabilità di MLTS Europa S.r.l.

Il venditore non si assume alcuna responsabilità inerente all'uso che il Cliente intende fare della merce acquistata.

In caso di merce difettosa e/o danneggiata imputabili al corriere, MLTS Europa S.r.l. effettuerà la sostituzione solo per i colli segnalati sul documento di trasporto (vedi art. 7). Nel caso di soggetti rivenditori la società MLTS Europa S.r.l. non sarà ritenuta di mancato guadagno del Cliente.

MLTS Europa S.r.l. declina ogni responsabilità trascorsi 8 giorni dalla consegna dei Prodotti per eventuali vizi e/o difetti non precedentemente segnalati, ivi compreso il caso di prodotti avariati non scaduti dei quali non è possibile risalire alle modalità di conservazione.

MLTS Europa S.r.l. non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore di qualsiasi natura e genere, nel caso non riesca a dare esecuzione nei tempi concordati al contratto d'acquisto.

Sono cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i provvedimenti della Pubblica Autorità, lo sciopero sia generale, che non, dei dipendenti propri o dei vettori dei quali il venditore si avvale, nonché ogni altra circostanza che sia al di fuori del controllo di quest'ultima, compresi ritardi nella consegna non imputabili direttamente a MLTS Europa S.r.l.

11) Annullamento Ordine di Acquisto – Professionista.

Se il Cliente non Consumatore (Professionista), desidera annullare il proprio Ordine, potrà procedere all'annullamento entro il giorno successivo al pagamento e comunque prima della comunicazione da parte del venditore dell'avvenuta spedizione della merce, senza alcun costo aggiuntivo.

In tal caso MLTS Europa S.r.l. provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo corrisposto tramite rimborso con bonifico bancario.

12) Diritto di recesso – Consumatore.

Se il Cliente è un Consumatore, così come definito dall'art. 3 del Codice del Consumo, lo stesso avrà diritto a recedere dal contratto di acquisto, così come previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, entro e non oltre 14 giorni dal giorno della consegna dei Prodotti.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà trasmettere una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica shop@mltshopping.it, indicando i Prodotti per i quali intende esercitare il diritto di recesso, comunicando, altresì, il proprio IBAN ai fini del rimborso del relativo importo da parte del venditore.

Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, MLTS Europa S.r.l. provvederà a contattare il cliente e comunicare le istruzioni per la restituzione della merce.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- Il diritto di recesso non si applica a beni confezionati su misura o personalizzati.
- Il bene acquistato dovrà essere integro.

A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente.

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento da parte di MLTS Europa S.r.l. è sotto la completa responsabilità del cliente.

MLTS Europa S.r.l. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto / smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Una volta entrato in possesso dei Prodotti, MLTS Europa S.r.l. procederà al loro esame per eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, il venditore provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 20% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, il venditore provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato entro 30 giorni dalla riconsegna della merce, a mezzo bonifico bancario.

Il diritto di recesso decade per mancanza della condizione essenziale del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui il venditore accerti:

- La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale.
- L'assenza di elementi integranti del prodotto.
- Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, il venditore provvederà a restituire al mittente il bene acquistato addebitando allo stesso le spese di spedizione.

13) Legge applicabile.

Il contratto di vendita tra il Cliente e MLTS Europa S.r.l. s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

14) Rinvio.

Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel contratto stipulato online dal Cliente con MLTS Europa S.r.l. Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente ed in particolare le seguenti clausole delle Condizioni Generali di vendita: 10) Responsabilità di MLTS Europa S.r.l.; 11) Annullamento Ordine di Acquisto – Professionista; 12) Diritto di recesso – Consumatore; 13) Legge applicabile.